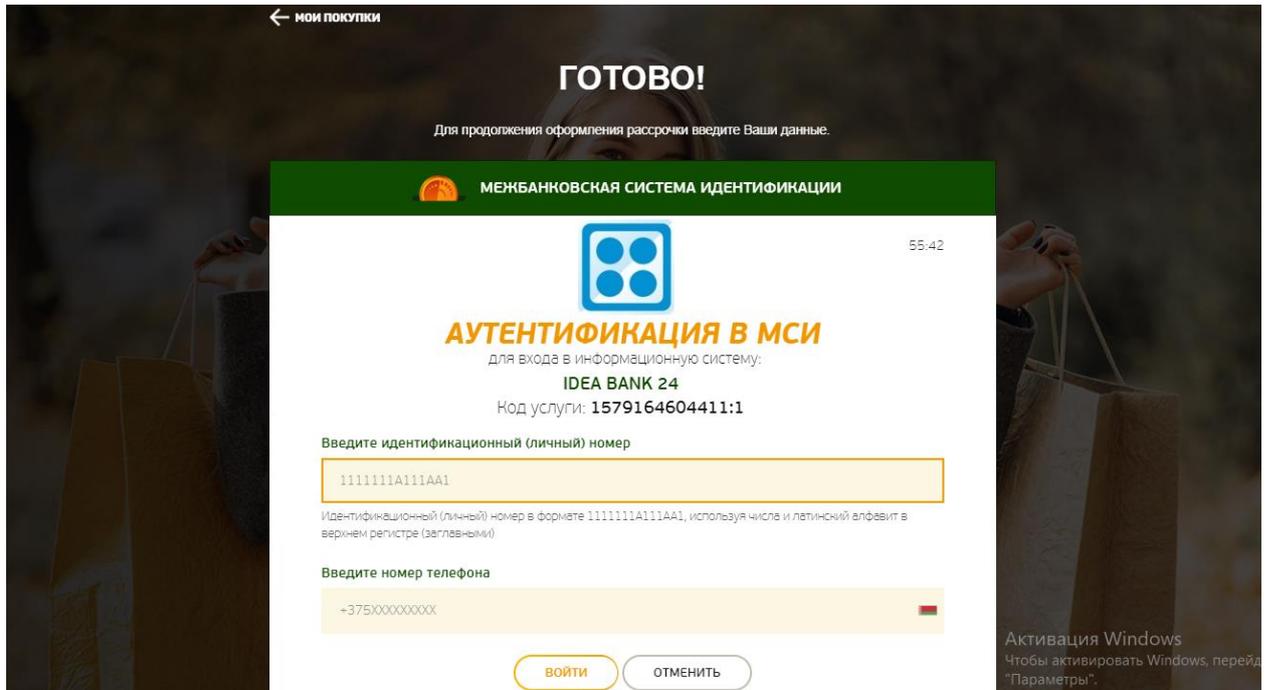


## Инструкция по оформлению онлайн-рассрочки/кредита в Идеябанк через zabiray.by:

Для оформления заявки на рассрочку (кредит) в банке Идея банк, последовательно заполните требующиеся данные в форме, открывающейся после прохождения регистрации (либо входа в учетную запись) и нажатия на заказе кнопки «Продолжить» на платформе zabiray.by:

1. Введите в соответствующие поля Ваш идентификационный (личный номер из паспорта) и номер мобильного телефона (на который была оформлена заявка). Нажмите кнопку «Войти».



← мои покупки

### ГОТОВО!

Для продолжения оформления рассрочки введите Ваши данные.

МЕЖБАНКОВСКАЯ СИСТЕМА ИДЕНТИФИКАЦИИ

55:42

#### АУТЕНТИФИКАЦИЯ В МСИ

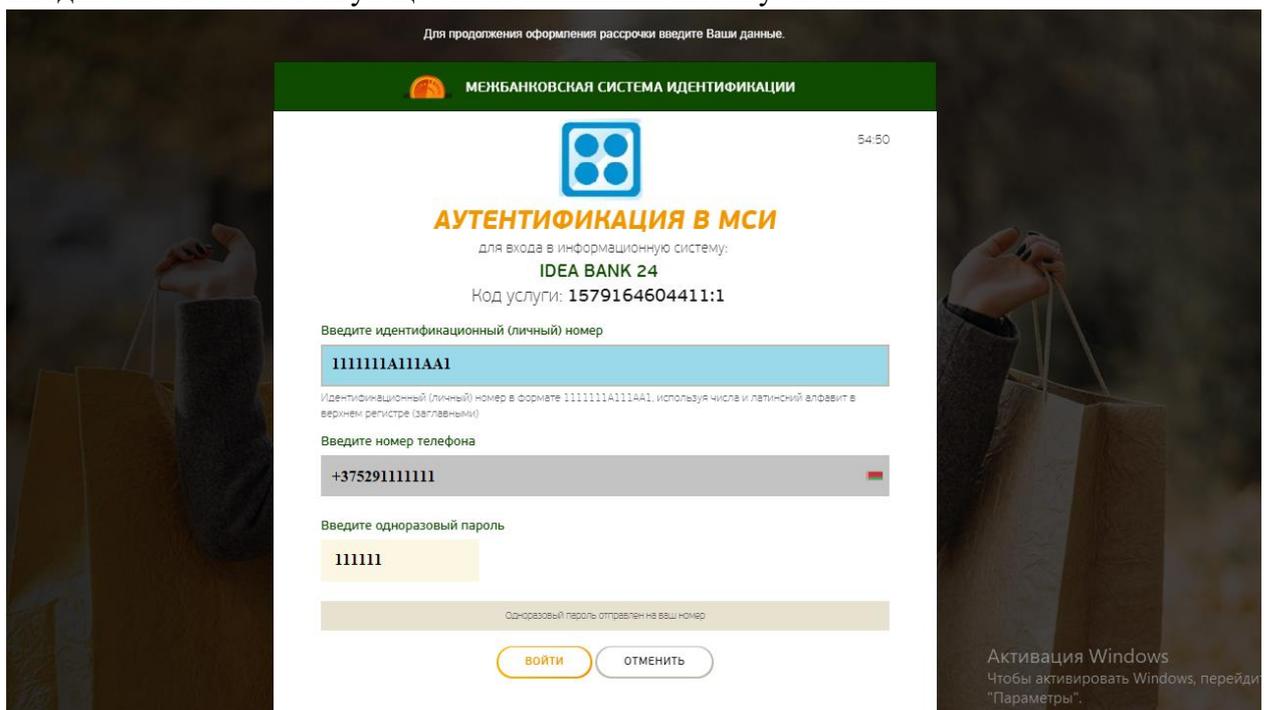
для входа в информационную систему:  
IDEA BANK 24  
Код услуги: 1579164604411:1

Введите идентификационный (личный) номер

Идентификационный (личный) номер в формате 1111111A111AA1, используя числа и латинский алфавит в верхнем регистре (заглавные)

Введите номер телефона

2. На указанный Вами номер телефона будет направлен одноразовый пароль для входа. Введите его в соответствующее поле и нажмите кнопку «Войти».



Для продолжения оформления рассрочки введите Ваши данные.

МЕЖБАНКОВСКАЯ СИСТЕМА ИДЕНТИФИКАЦИИ

54:50

#### АУТЕНТИФИКАЦИЯ В МСИ

для входа в информационную систему:  
IDEA BANK 24  
Код услуги: 1579164604411:1

Введите идентификационный (личный) номер

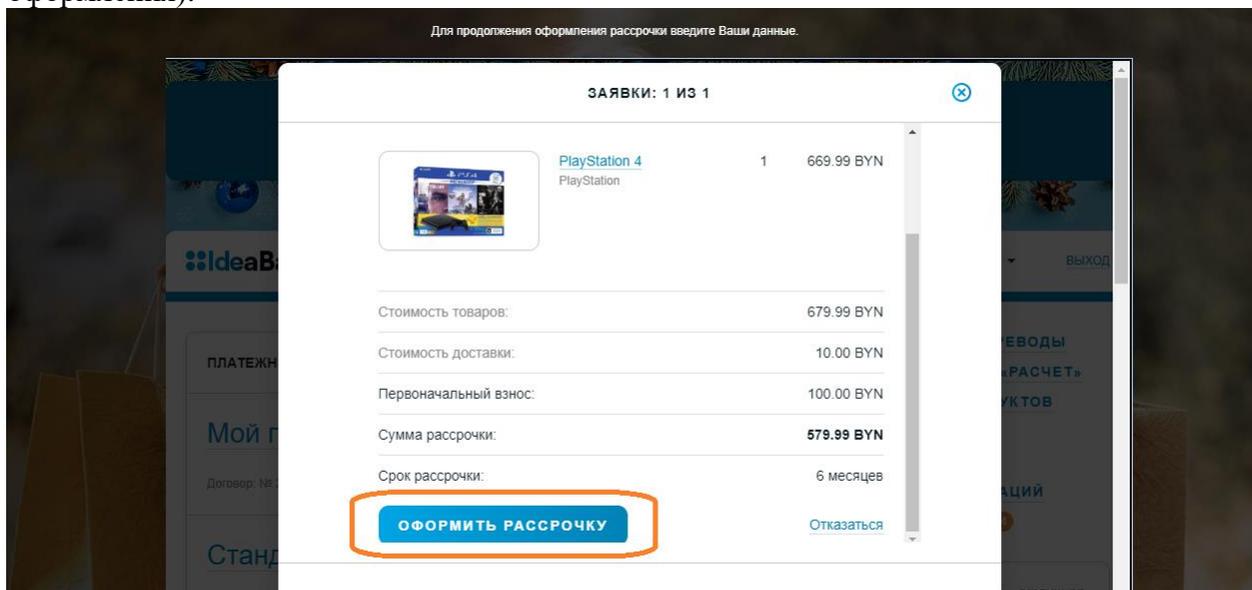
Идентификационный (личный) номер в формате 1111111A111AA1, используя числа и латинский алфавит в верхнем регистре (заглавные)

Введите номер телефона

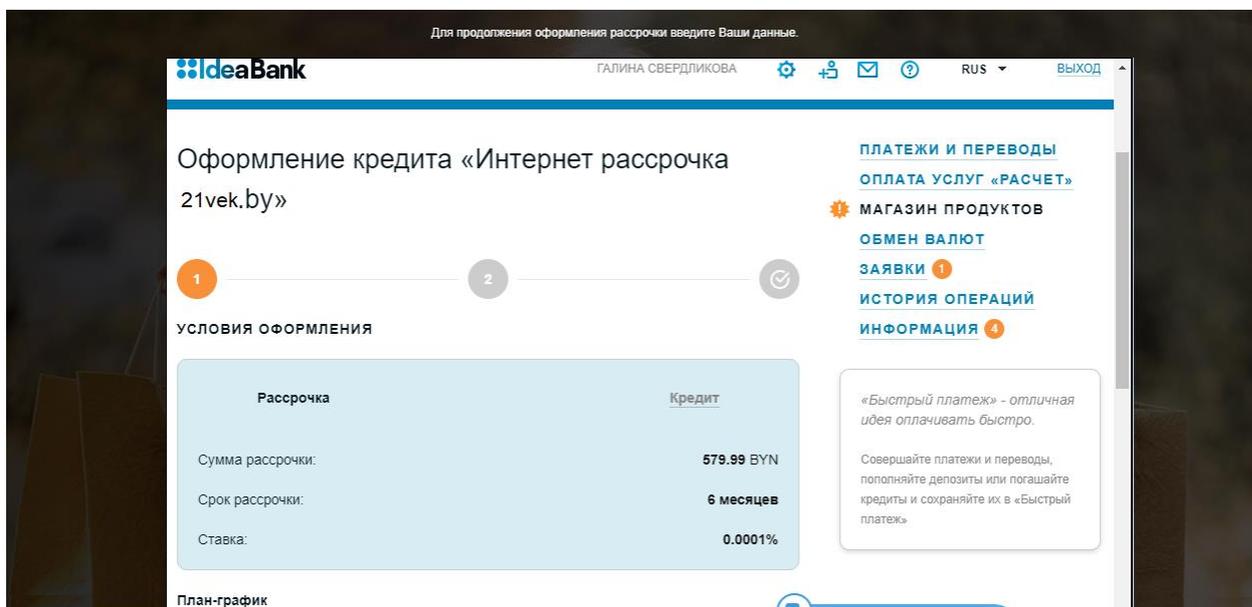
Введите одноразовый пароль

Одноразовый пароль отправлен на ваш номер

3. На главном экране вы увидите предзаявку на оформление онлайн-рассрочки/кредита. Нажмите кнопку **«Оформить рассрочку/кредит»** для продолжения процесса оформления онлайн-рассрочки/кредита; **«Отказаться»** для удаления заявки (заявка будет удалена и больше не будет доступна для оформления):



4. После того, как вы нажали **«Оформить рассрочку/кредит»**, ознакомьтесь с условиями покупки товара в онлайн-рассрочку/кредит: сумма, срок, ставка, а также изучите график платежей и условия кредитования, и поставьте галочку в поле **«Принимаю условия кредитования»**. После чего нажмите **«Продолжить»**.



Для продолжения оформления рассрочки введите Ваши данные.

ДАТА	ПОГАШЕНИЕ ПРОЦЕНТОВ	ПОГАШЕНИЕ ОСНОВНОГО ДОЛГА	СУММА ПЛАТЕЖА
16.02.2020	0.00 BYN	96.67 BYN	96.67 BYN
16.03.2020	0.00 BYN	96.67 BYN	96.67 BYN
16.04.2020	0.00 BYN	96.67 BYN	96.67 BYN

[Показать весь план-график](#)

Принимаю условия кредитования

[ВЕРНУТЬСЯ](#) [ПРОДОЛЖИТЬ](#)

24/7 7555 с мобильных телефонов +375 17 306-33-14 оплата согласно тарифам связи +375 17 306-33-15

© 2020 ЗАО «Идея Банк». Все права защищены.

5. Последовательно заполните информацию в следующих блоках анкеты: «Персональные данные», «Документ», «Контактная информация», «Жилищные условия», «Контактное лицо», «Семейное положение», «Образование», «Сведения о работе», «Доходы и расходы», «Кредиты в других банках».

6. Если вам необходимо прикрепить к вашей заявке документ: военный билет (стр.1,4-5, 19), свидетельство ИП или справку о доходах) в разделе «Дополнительные документы» нажав кнопку «Прикрепить» выберите нужный документ.

Для продолжения оформления рассрочки введите Ваши данные.

**ДОХОДЫ И РАСХОДЫ**

Среднемесячный полученный доход \*  BYN

Общий стаж \*  лет

месяцев

Наличие авто

Наличие недвижимости

**КРЕДИТЫ В ДРУГИХ БАНКАХ**

[Добавить...](#)

**ДОПОЛНИТЕЛЬНЫЕ ДОКУМЕНТЫ**

[Прикрепить...](#)

**ПРИМЕЧАНИЯ**

7. Далее вам необходимо:  
-принять общие положения кредитного договора и выразить согласие на предоставление Кредитного отчета и сведений путем проставления галочки;

- ввести в соответствующее поле сеансовый ключ (который банк Вам направит в смс сообщении);
- нажать кнопку «Оформить»

Для продолжения оформления рассрочки введите Ваши данные.

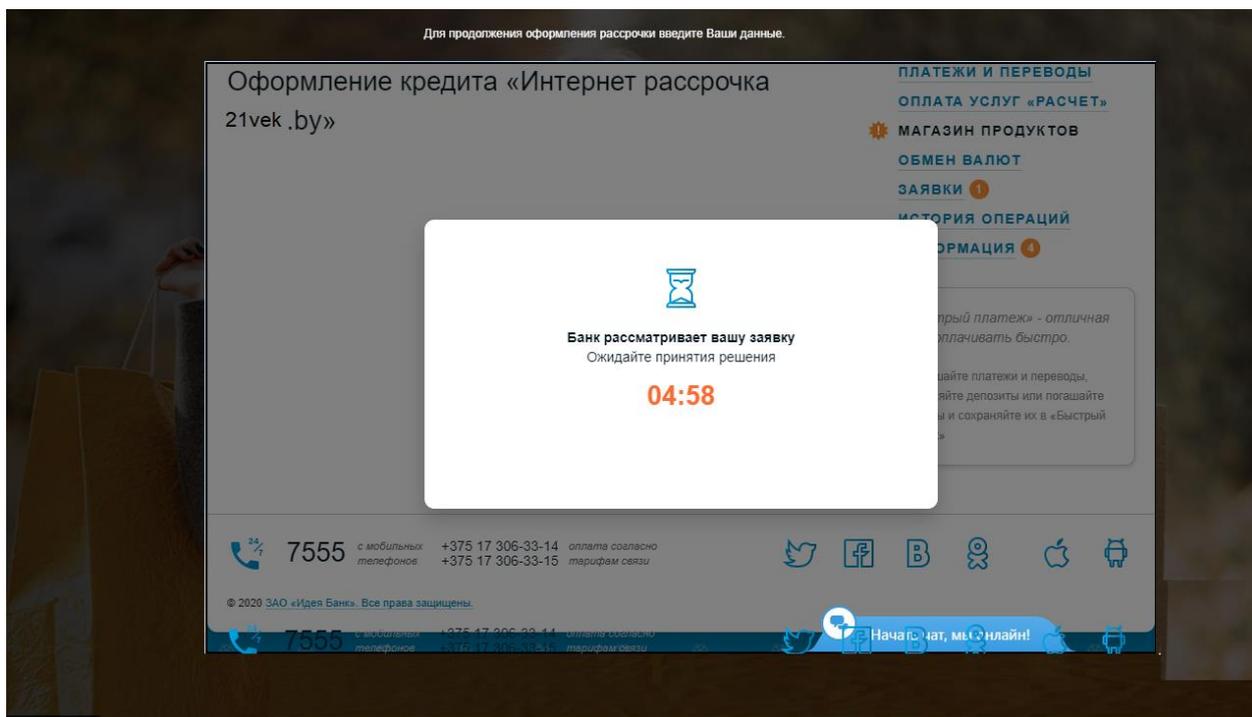
Принимаю условия общих положений кредитного договора и выражаю согласие на предоставление Кредитного отчета и сведений из информационных ресурсов, находящихся в ведении МБД РБ и НБ РБ, а также на получение сведений обо мне при оказании электронной услуги ОАИС «Предоставление сведений о датах приема и увольнения застрахованного лица и суммах выплат, на которые начислены страховые взносы»

на номер +375 29 50X-X4-49 отправлен сеансовый ключ

SMS-код: \*  [Запросить повторно](#)

[ВЕРНУТЬСЯ](#) [ОФОРМИТЬ](#)

8. После нажатия кнопки «Оформить» Ваша заявка будет направлена на рассмотрение и Вам будет продемонстрировано сообщение



9. Ожидайте решение банка. Вам оно будет продемонстрировано в течение нескольких минут.  
Если Ваша заявка одобрена, подписанный Вами договор вступает в силу. Ожидайте, с Вами свяжется специалист магазина для обсуждения вопроса получения товара.  
Если Ваша заявка отклонена, договор аннулируется, и Вы не несете по нему никаких обязательств.

## **Способы погашения рассрочки/кредита:**

**Оплату можно производить:**

1. Все отделения ЗАО «Идея Банк»
2. Все отделения РУП «Белпочта» через ЕРИП.
3. Интернет-банк, мобильное приложение, инфокиоски, банкоматы банков РБ.

Для погашения через систему ЕРИП в дереве услуг выберите:  
Финансовые услуги → Банки, НКФО → Идея Банк → Погашение кредита.

Кроме того, **информация по текущему платежу и сумме полного погашения доступна:**

- в Интернет-банке [ideabank24.by](http://ideabank24.by) и Мобильном приложении;
- с помощью USSD-запроса [\\*755\\*9\\*PHС кредитного договора#](#)

Остались вопросы? Обращайтесь, пожалуйста, в Контакт-центр банка Идеябанк по номерам:

7555 (для звонков с мобильного телефона)

[+375 17 306-33-14](tel:+375173063314) [+375 17 306-33-15](tel:+375173063315)(круглосуточно).

## **Ответы на часто задаваемые вопросы:**

***1. Не могу авторизоваться: я ввел все правильно, но система пишет «Не верные данные авторизации»:***

**Возможные причины:**

- 1) не верны введенные данные (например, есть ошибка в личном номере, количество символов не соответствует требуемому либо буква написана не латиницей).
- 2) с номером паспорта в межбанковской системе связан другой номер телефона. Т.е. при последнем обращении в банк (открытие карточки, кредита и т.п.) в качестве контактного номера Вы указывали иной номер телефона.
- 3) при внесении Ваших данных в МСИ банком допущена ошибка.

**Что делать?**

1. Проверьте введенные данные, убедитесь в правильности их написания.
2. Если у Вас есть другой номер телефона, который Вы использовали при обращении в банк и этот номер для Вас действующий, обратитесь в магазин, в котором Вы оформляли заказ и попросите переоформить его на этот номер телефона. Если использование другого номера имело место, но на данный момент он не актуален, обратитесь в обслуживающий банк с просьбой актуализировать Ваши данные в банке и в МСИ
3. Если Вы убедились, что проблема не соответствует ни указанной в п.1, ни в п.2 обратитесь, пожалуйста, в контакт-центр межбанковской системы идентификации по короткому номеру 141 и сообщите о своей проблеме. У Вас уточнят Ваши учетные данные и смогут сориентировать, с чем конкретно в Вашем случае связана проблема входа через МСИ.

В случае необходимости обновления данных следует обращаться в обслуживающий банк с просьбой обновить Ваши данные. Как правило обновление данных происходит в

трехдневный срок с момента обращения в банк. После обновления данных Вы можете продолжить оформление заявки. Если срок действия Вашей заявки истек, а заказ для Вас все еще актуален, обратитесь, пожалуйста, в магазин в котором Вы оформляли товар с просьбой продублировать Ваш заказ.

**2. Не могу авторизоваться: я ввел все правильно, но система выдает сообщение «Ваши данные не актуальны»:**

Полученное Вами уведомление, говорит о том, что Ваши данные в системе МСИ (через которую осуществляется доступ к оформлению заявки на рассрочку в банке) не обновлены. Соответственно оформление не доступно, т.к. банк не может Вас правильно идентифицировать.

**Возможные причины:**

- 1) после последнего обращения в банк прошло более 3-х лет, соответственно данные в системе МСИ не обновлены.
- 3) после последнего обращения в банк истек срок действия Вашего паспорта (вида на жительство), соответственно данные в системе МСИ не обновлены.

**Что делать?**

Обратитесь, пожалуйста, в свой обслуживающий банк с паспортом и попросите обновить ваши данные в МСИ. Как правило в течение 3-х рабочих дней после обращения в банк данные обновляются, и после этого Вам будет доступно оформление заявки.