

Общая инструкция к GPS часам

SIM-КАРТА

Для правильной работы функций приложения (отслеживание местоположения, настройка, дополнительные функции), в устройстве необходимо использовать сим-карту любого оператора с поддержкой сети 2G и подключенной функции передачи сотовых данных, положительным балансом и подключенным трафиком сотовых данных.

Важно! Отключите проверку безопасности PIN-кодом. Это можно сделать, вставив сим-карту в любой мобильный телефон и отключить проверку PIN в настройках. Если проверка PIN не отключена, пользоваться устройством будет невозможно.

Положение SIM-карты для установки в разъем указано на защитной заглушке разъема или на крепежной рамке разъема (для моделей Q50). Установка должна проводиться без заеданий до щелчка (звук сработавшего механизма фиксации). Если SIM-карта упирается, проверьте её положение.

ПРИЛОЖЕНИЕ

Можно использовать любые приложения, устанавливаемые на смартфон/планшет, для работы с GPS трекерами. Их можно найти в магазине приложений AppStore и PlayMarket. Рекомендуемое приложение для работы с часами - «SeTracker» или «SeTracker2». Количество подключаемых трекеров и аккаунтов не ограничено.

Каждый родственник, желающий использовать приложение, должен создать новый аккаунт. Одновременное использование одного аккаунта на разных устройствах недопустимо и может привести к неправильной работе приложения.

Порядок первого подключения к приложению SeTracker следующий:

- 1) Зарегистрироваться в приложении
 - a. Выбрать область «Европа и Африка»
 - b. Нажать кнопку «Регистрация»
 - c. Введите необходимые для регистрации данные (существующий адрес электронной почты, проверочный код, придумайте пароль)
 - d. Нажмите кнопку «Подтвердить регистрацию»
 - e. После успешной регистрации приложение вернется на страницу авторизации либо перейдет на страницу добавления устройства (п.3)
- 2) Введите данные только что зарегистрированного аккаунта (электронная почта и пароль)
- 3) Привяжите устройство к аккаунту
 - a. Введите QR-код устройства (отсканируйте или введите вручную)
 - b. Придумайте псевдоним устройства (он будет отображаться в приложении как имя устройства)
 - c. Выберите, кем вы приходитеесь ребенку в поле «я являюсь ТП»
 - d. Подтвердите добавление нажатием кнопки «ОК»
 - e. После успешного добавления, приложение перейдет на основную страницу для работы

После успешной привязки, указанный при регистрации аккаунт становится администратором этого устройства. Последующая привязка любого другого аккаунта возможно только с разрешения администратора. Приложение при этом перейдет на специальную страницу «Ожидание авторизации устройства», а в приложении

администратора появится уведомление о попытке добавления нового аккаунта к устройству. После получения разрешения аккаунт так же станет администратором. Для сброса связанных аккаунтов обращайтесь в сервисный центр (к продавцу, импортеру)

Использование нескольких приложений одновременно для работы с одним трекером недопустимо и может привести к их неправильной работе. Пожалуйста, используйте только одно приложение на всех устройствах. Для перехода на другое приложение, предварительно отвяжите устройство из старого приложения.

Примечание: если необходимо перейти из приложения Setracker на Setracker2 или наоборот, отвязывать устройство не обязательно; достаточно удалить старое приложение, а в новом войти в тот же аккаунт.

ОПИСАНИЕ ДОПОЛНИТЕЛЬНЫХ ФУНКЦИЙ

Шагомер (пункт меню «Шагомер»)

По умолчанию функция «Шагомер» отключена. Для её включения отправьте на часы СМС сообщение следующего содержания:

rw,123456,pedo,1#

В ответ должно прийти сообщение: «pedo,1». После этого можно сразу пользоваться функцией.

Удаленное выключение (функция приложения)

Устройство блокирует выключение с кнопки при наличии интернет-соединения. Для выключения в таком случае воспользуйтесь функцией приложения «Настройки» → «Удаленное выключение» (SeTracker).

Голосовой чат (функция устройства)

Функция обеспечивает двухстороннюю связь двух устройств одной модели посредством отправки коротких голосовых сообщений (до 15 сек). Для использования функции необходимо предварительно связать устройства (открыть голосовой чат и поднести устройства друг к другу). Для редактирования списка связанных устройств предусмотрен пункт приложения «Настройки» → «Друзья» (Setracker).

Голосовые сообщения (функция приложения)

Данная функция обеспечивает двухстороннюю связь приложения с устройством посредством отправки коротких звуковых сообщений до 15 сек (из приложения на устройство и обратно) и одностороннюю при отправке текстовых сообщений (из приложения на устройство). Функция работает только при наличии интернет-соединения.

Прослушка (функция приложения)

Функция позволяет произвести скрытый исходящий звонок с устройства на указанный номер. Поддержка данной функции может быть заблокирована программным обеспечением устройства без предварительного уведомления пользователя.

ВРЕМЯ РАБОТЫ

Если батарея устройства сильно разряжена, при подключении кабеля зарядки на экране устройства индикация заряда может появиться через некоторое время (не более 15 мин).

Время работы зависит от режима работы устройства. В приложении в пункте «Настройки» → «Режим энергосбережения» можно выбрать соответствующую настройку.

Согласно спецификации производителя, время работы устройства в активном режиме (включена передача данных, синхронизация раз в 10 мин) - не менее 5 часов, в автономном режиме (без доступа к передаче сотовых данных) - не менее 72 часов, в выключенном состоянии - не менее 120 часов.

ОПРЕДЕЛЕНИЕ МЕСТОПОЛОЖЕНИЯ

Устройство определяет местоположение по спутникам (GPS), а также по вышкам сотовой сети (LBS). После установки соединения данные отправляются на сервер приложения, где можно увидеть местоположение устройства на карте.

Функция GPS включена по умолчанию и программно не отключается. После включения устройства функция начинает работать сразу и показывает соответствующий индикатор в панели состояния. Для определения координат GPS устройству требуется от 10 до 120 сек. После установки соединения со спутниками индикатор состояния GPS меняется, а в приложении можно увидеть местоположение устройства в разделе «Где ребенок». В зависимости от установленного режима энергосбережения, приложение будет показывать местоположение устройства с соответствующим интервалом.

Важно! Функция GPS работает только под открытым небом.

Если часы не могут определить местоположение по GPS, с помощью функции LBS можно приблизительно определить местоположение устройства (в зависимости от удаленности от вышки сотовой сети, погрешность может составлять более 500м). Управление функцией производится в пункте «Настройки» → «LBS».

Важно! Если вы используете функцию «Геозона», рекомендуется отключить функцию LBS во избежание ложного срабатывания.

РЕШЕНИЕ ПРОБЛЕМ

Большинство возникающих проблем можно решить самостоятельно, не обращаясь в сервисный центр.

Далее представлены решения самых частых проблем, возникающих при использовании устройства и приложения.

Самые частые распространенные проблемы:

Сообщение в приложении «Часы не подключены» / «Нет сетевого оборудования» / «Устройство не подключено» / «Ошибка синхронизации»

- **Нет доступа к интернету:**
- Проверьте баланс, подключена ли функция передачи данных, остаток трафика:
- Отправьте на устройство СМС-сообщение следующего содержания:
pw,123456,reset#
В ответ должно прийти сообщение: «reset..» и устройство перезагрузится. Если ответ не приходит в течении 2-х мин после отправки, необходимо заменить сим-карту у своего оператора связи абонентом которого вы являетесь.
- **Неправильно настроена точка доступа к интернету:**

- Отправьте на устройство СМС сообщение следующего содержания:
pw,123456,apn,mts,mts,mts# для абонентов МТС
pw,123456,apn,vmi.velcom.by# для абонентов А1 (velcom)
pw,123456,apn,internet.life.com.by# для абонентов life
 В ответ должно прийти сообщение, содержащее отправленные данные.
 Перезагрузите устройство и попробуйте снова через 2-3 минуты.
- **Привязано другое устройство:**
- Отправьте на устройство СМС сообщение следующего содержания:
pw,123456,ts#
 В ответе найдите строку IMEI и сравните её со штрих-кодом устройства. Если они отличаются, обратитесь в сервисный центр.

Сообщение в приложении «Ошибка привязки» / «Ожидание авторизации»:

- Устройство уже привязано к другой учетной записи. Приложение переходит на страницу «Информация об авторизованном устройстве» со списком ожидающих авторизации устройств. В пункте «учетная запись администратора» указан аккаунт, который является администратором для данного устройства и может выдавать разрешения на привязку новых учетных записей. Обратитесь к владельцу данного аккаунта. Если Вам не знакома данная учетная запись, обратитесь в сервисный центр.

Устройство не заряжается:

- Низкий уровень заряда батареи:
- Заряда аккумулятора недостаточно для запуска индикации зарядки.
 Подождите не менее 15 мин.
- Нет контакта в разъеме зарядки:
- Проверьте надежность соединения кабеля с устройством. Если вы используете кабель не из комплекта устройства, проверьте длину штекера устройства (часто из-за короткого штекера контакт с разъемом устройства ненадежный).
- Кабель устройства поврежден:
- Внимательно осмотрите кабель зарядки на наличие повреждений, искривлений штекера и т.п. Замените кабель при необходимости. Проверьте его на другом устройстве.

Устройство не определяет сеть (значок уровня сигнала перечеркнут либо шкала отсутствует):

- Ненадежный контакт:
- Проверьте крепление SIM-карты в разъеме. Переустановите SIM-карту. Перезагрузите устройство. Замените SIM-карту.
- **Внимание! Все представленные СМС команды необходимо вводить в точности как указано, без пробелов и лишних символов. Обязательно проверьте сообщение перед отправкой! Рекомендуется на время отключить автозамену текста в настройках клавиатуры Вашего смартфона.**

Неисправности, с которыми стоит незамедлительно обращаться в сервисный центр:

- Хрипит динамик
- Застряла SIM-карта
- Вздулась батарея
- Разбито стекло/сенсор
- Перестали работать одна/несколько кнопок
- Во время разговора слышен шум/треск
- Появились полосы, пятна на экране устройства
- **Внимание! Все представленные СМС команды необходимо вводить в точности как указано, без пробелов и лишних символов. Обязательно проверьте сообщение перед отправкой! Рекомендуется на время отключить автозамену текста в настройках клавиатуры Вашего смартфона.**

ООО «Портатив Мобайл Сервис»
220100, г. Минск, Кульман 9